

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры муниципального образования городской округ город-курорт Сочи
Краснодарского края «Музей истории города-курорта Сочи»**

25.03.2020 г.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат
1.	Ввести систему онлайн продажи билетов для посетителей музея	2021 год	Введена система онлайн продаж с октября 2021 год
2.	Ввести систему безналичных расчетов банковскими картами	март 2020 год	Введена система безналичных расчетов банковскими картами с февраля 2020 г.
3.	Создать комфортные условия для пребывания посетителей (установка сплит-систем, кофе-машин, кулеров с питьевой водой и пр.4.)	постоянно	Кулер с питьевой водой, установили дополнительные сплит-системы
4.	Расширить возможности позиционирования деятельности учреждения Увеличить информационное продвижение организации	2020	Позиционирование деятельности музея по средствам социальных сетей (Инстаграм, Вконтакте, Фейсбук).

Директор



Е.В.Галищева