

**Аналитическая справка
уровня удовлетворенности населения
качеством предоставления муниципальных услуг
МБУК г. Сочи
«Музей истории города-курорта Сочи»
за 1-е полугодие 2021 года**

Всего опрошено - 30 человек;

1. Демографические признаки посетителей.

Таблица 1

Возраст участников	до 20 лет	20-29	30-39	40-49	50-59	свыше 60	Всего
Количество участников (чел.)	3	11	14	2	0	0	30
%	10	37	47	6	0	0	100 %

Таблица 2

Распределение по половому признаку			Всего
	Муж.	Жен.	
Кол-во участников (чел.)	16	14	30
%	53	47	100 %

2. Частота посещений.

Таблица 3

	Почти каждый день	Примерно один раз в неделю	Два-три раза в месяц	Два - три раза в год	Всего
Количество участников (чел.)	0	0	0	30	30
%	0	0	0	100	100 %

3. Удовлетворенность работой учреждения.

Таблица 4

	Полностью удовлетворен(а)	В основном удовлетворен(а)	В основном не удовлетворен(а)	Полностью не удовлетворен(а)	Всего
Количество участников (чел.)	28	2	0	0	30
%	94	6	0	0	100 %

4. Услуги, оставившие положительное впечатление.

Таблица 5

Наименование услуги	Количество человек	% состав
Выставки, экспозиции	10	34
Экскурсионное обслуживание	12	40
Мероприятия музея	4	13
Научно-образовательные программы	4	13
Итого:	30	100%

5. Услуги, которых не хватает.

Таблица 6

Наименование услуги	Количество человек	% состав
Наличие интернета (WI-FI) для посетителей	3	10

Удовлетворенность качеством предоставляемых населению услуг составила 94%

Директор МБУК г. Сочи
«Музей истории города-курорта Сочи»

Галищева Е.В.

«07» июля 2021 г.

