

**Аналитическая справка
уровня удовлетворенности населения
качеством предоставления муниципальных услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Сочи
«Музей истории города-курорта Сочи»
за 2018 год**

Всего опрошено -130 человек;

1. Демографические признаки посетителей.

Таблица 1

| Возраст участников | до 20 лет | 20-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | свыше 60 | Всего |
|------------------------------|-----------|-------|-------|-------|-------|----------|-------|
| Количество участников (чел.) | 19 | 57 | 15 | 16 | 10 | 13 | 130 |
| % | 15 | 44 | 11 | 12 | 8 | 10 | 100 |

Таблица 2

| Распределение по половому признаку | | | Всего |
|------------------------------------|------|------|-------|
| | Муж. | Жен. | |
| Кол-во участников (чел.) | 47 | 83 | 130 |
| % | 36 | 64 | 100 % |

2. Частота посещений.

Таблица 3

| | Почти каждый день | Примерно один раз в неделю | Два-три раза в месяц | Два - три раза в год | Всего |
|------------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|-------|
| Количество участников (чел.) | 0 | 0 | 5 | 125 | 130 |
| % | 0 | 0 | 4 | 96 | 100 % |

3. Удовлетворенность работой учреждения.

Таблица 4

| | Полностью удовлетворен(а) | В основном удовлетворен(а) | В основном не удовлетворен(а) | Полностью не удовлетворен(а) | Всего |
|------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------|
| Количество участников (чел.) | 127 | 3 | 0 | 0 | 130 |
| % | 97 % | 3 % | 0 | 0 | 100 % |

4. Услуги, полезные для пользователей.

Таблица 5

| Наименование услуги | Количество человек | % состав |
|---|--------------------|----------|
| Экскурсии по музею | 33 | 25 |
| Экскурсии по выставкам | 24 | 18 |
| Мероприятия музея | 21 | 16 |
| Научно-образовательные программы | 33 | 25 |
| Акции «Ночь Музеев», «Ночь искусств» | 21 | 16 |
| Итого: | 130 | 100 |

5. Услуги, которых не хватает.

Таблица 6

| Наименование услуги | Количество человек | % состав |
|---|--------------------|----------|
| Наличие парковочных мест у здания музея | 3 | 2 |
| Наличие кафе в здании музея | 4 | 3 |

Удовлетворенность качеством предоставляемых населению услуг составила 97%

И. о. директора МБУК г. Сочи
«Музей истории города-курорта Сочи»

«30» января 2019г.



Галищева Е.В.