

**Аналитическая справка  
уровня удовлетворенности населения  
качеством предоставления муниципальных услуг  
Муниципального бюджетного учреждения культуры г. Сочи  
«Музей истории города-курорта Сочи»  
за I полугодие 2018 года**

Всего опрошено -111 человек;

**1. Демографические признаки посетителей.**

Таблица 1

<b>Возраст участников</b>	<b>до 20 лет</b>	<b>20-29</b>	<b>30-39</b>	<b>40-49</b>	<b>50-59</b>	<b>свыше 60</b>	<b>Всего</b>
Количество участников (чел.)	14	47	15	12	10	13	111
%	14	46	14	12	10	13	100

Таблица 2

<b>Распределение по половому признаку</b>			<b>Всего</b>
	<b>Муж.</b>	<b>Жен.</b>	
Кол-во участников (чел.)	37	74	111
%	27	73	100 %

**2. Частота посещений.**

Таблица 3

	<b>Почти каждый день</b>	<b>Примерно один раз в неделю</b>	<b>Два-три раза в месяц</b>	<b>Два - три раза в год</b>	<b>Всего</b>
Количество участников (чел.)	0	0	5	106	111
%	0	0	4 %	96%	100 %

**3. Удовлетворенность работой учреждения.**

Таблица 4

	<b>Полностью удовлетворен(а)</b>	<b>В основном удовлетворен(а)</b>	<b>В основном не удовлетворен(а)</b>	<b>Полностью не удовлетворен(а)</b>	<b>Всего</b>
Количество участников (чел.)	108	3	0	0	111
%	97 %	3 %	0	0	100 %

**4. Услуги, полезные для пользователей.**

**Таблица 5**

Наименование услуги	Количество человек	% состав
Экскурсии по музею	33	32
Экскурсии по выставкам	24	23
Мероприятия музея	12	12
Научно-образовательные программы	23	23
Акция «Ночь Музеев»	21	21
Итого:	111	100

**5. Услуги, которых не хватает.**

**Таблица 6**

Наименование услуги	Количество человек	% состав
Наличие парковочных мест у здания музея	3	3
Наличие кафе в здании музея	4	4

Удовлетворенность качеством предоставляемых населению услуг составила 97%

И. о. директора МБУК г. Сочи  
«Музей истории города-курорта Сочи»

« 9 » июль 2018г.



Галищева Е.В.